



## **ETH800 Etyka dla zarządcy nieruchomości**

Kurs omawia etyczne dylematy, przed którymi staje współczesny zarządca nieruchomości. Opierając się na materiałach video kurs uczy, jak rozwiązywać problemy natury etycznej oraz jak postępować zgodnie z Kodeksem Etycznym Profesjonalnego Zarządcy Nieruchomości IREM.

### **Tematyka kursu:**

- Kodeks Etyczny Profesjonalnego Zarządcy Nieruchomości IREM: jego zastosowanie w rzeczywistych sytuacjach, etyczne zobowiązania zarządcy wobec klientów, najemców, mieszkańców, pracodawców oraz współpracowników
- Proces podejmowania decyzji w zgodzie z etyką zawodową: etyczne vs. nieetyczne praktyki biznesowe, strategie rozwiązywania dylematów natury etycznej, scenariusze egzemplifikujące etyczne rozterki zarządcy nieruchomości
- Konflikt interesów: stosunki zarządca-klient oparte na wzajemnym zaufaniu, studia przypadków, scenariusze ilustrujące konflikt interesów
- Studium przypadku: egzekwowanie Kodeksu Etycznego Profesjonalnego Zarządcy Nieruchomości IREM, rola IREM-owskiego Komitetu ds. Etyki i Dyscypliny; omówienie zaczerpniętych z życia przypadków nieetycznego postępowania i jego konsekwencji

### **Na kursie dowiesz się, jak:**

- Prowadzić interesy stosując się do najwyższych standardów integralności zawodowej i profesjonalizmu
- Skutecznie i etycznie rozwiązywać konflikty

**Czas trwania:** 1 dzień